**Cahier des charges pour une plateforme des artisans**

1. **Introduction** 
   1. Objectif du document

Ce document définit les exigences et les spécifications pour le développement de plateformedestinée aux artisans.

* 1. Contexte du projet

La plateforme vise à la référencement des artisans, et faciliter sur le client leur recherche.

* 1. Parties prenantes
* F&S WorldBusiness
* Imane Maslouhi et Asmae Chedadi

1. **Problématique**

La recherche d'artisans peut souvent se révéler être une tâche ardue et complexe. En quête du professionnel idéal pour répondre à nos besoins spécifiques, nous nous trouvons souvent confrontés à un dédale d'options. Les critères de sélection, la réputation, la compétence, et bien d'autres facteurs entrent en jeu, ce qui peut rendre la recherche fastidieuse. De plus, la confiance est un élément clé dans la relation avec un artisan, car nous dépendons souvent de leur expertise pour des projets importants. Tout cela ajoute une couche de complexité à la recherche, nous obligeant à naviguer dans un océan d'informations, de recommandations et de témoignages pour finalement espérer trouver la personne capable de transformer notre vision en réalité. En somme, chercher des artisans est un défi qui nécessite du temps, de la diligence, et une dose de patience pour trouver le partenaire parfait.

1. **Objectifs du projet**
   1. Objectifs généraux

L'objectif principal est de créer une plateforme conviviale et efficace qui améliore la productivité des artisans, et accélérer l'opération de recherche sur les artisans.

* 1. Objectifs spécifiques
* Permettre aux artisans de créer des profils en ligne.
* Facilite la recherche sur les artisans.

1. **Description du projet**
   1. Description de l’application

L’application sera une plateforme où les artisans pourront créer un compte, gérer leur profil.

* 1. Principales fonctionnalités
* Création de compte artisan.
* Les artisans peuvent gérer leurs comptes.
* S'il existe un problème dans la plateforme, les artisans et les clients peuvent plaindre.
* Profils clients.
* Les clients peuvent donner leurs avis sur les artisans.
* Le supporteur reçoit les réclamations des artisans et des clients.
* L’admin peut gérer les artisans, les clients, les supporteurs, les catégories des artisans et les réclamations.
* Les utilisateurs peuvent filtrer la liste des artisans par ville, par avis et par catégories.

1. **Utilisateurs et personnes**
   1. Utilisateurs types

* Clients (personnes à la recherche de services artisanaux).
* Artisans (plombiers, électriciens, menuisiers, etc.).
* Supporteurs (personnes qui soutient les artisans et les clients pour résoudre leurs problèmes).
* Admin (personne qui gère la plateforme).
  1. Informations des utilisateurs
* Client a un nom, prénom, le numéro de téléphone, l’adresse, la ville, le mot de passe et l’email.
* Artisans possède comme attributs le nom, le prénom, le numéro de téléphone, l’adresse, ville, image, catégorie, profil, l’email, et le mot de passe.
* Supporteur a un nom, prénom, le numéro de téléphone, l’adresse, la ville, profil, le mot de passe et l’email.
* Admin a comme informations le nom, le prénom, le numéro de téléphone, l’adresse, la ville, profil, le mot de passe et l’email.
  1. Scénarios d’utilisation
* Un visiteur peut consulter la liste des artisans, il peut s’inscrire en tant que client ou en tant qu’artisan.
* Un client consulte la liste des artisans, il peut donner leur avis sur les artisans, à condition de connecter à la plateforme. Et s’il y a un problème dans la plateforme, il peut plaindre.
* Un artisan gère son profil. S’il y a un problème dans la plateforme, il peut plaindre.
* Un supporteur peut voir la liste des artisans, il reçoit la liste des réclamations des artisans et des clients.
* Un admin gère les comptes des clients, des artisans, des supporteurs. Il peut gérer les catégories des artisans, et il gère les réclamations.
* Les utilisateurs filtrent la liste des artisans par ville, par avis et par catégorie.

1. **La solution**

Face à la difficulté de trouver des artisans, une plateforme dédiée s'avère être une solution particulièrement pertinente et efficace. Cette plateforme pourrait simplifier la recherche d'artisans qualifiés en permettant aux utilisateurs de spécifier leurs besoins, que ce soit pour des travaux de rénovation, des créations artisanales personnalisées, ou d'autres services artisanaux. Grâce à cette plateforme, les utilisateurs pourraient trouver rapidement des artisans disponibles dans leur région, ce qui favoriserait les relations de proximité et le soutien à l'économie locale. De plus, cette application pourrait inclure des fonctionnalités de notation et de commentaires, permettant aux utilisateurs de partager leurs expériences et de garantir la qualité des services. En rassemblant ainsi artisans et clients, cette solution contribuerait à résoudre la problématique de la recherche laborieuse d'artisans, tout en stimulant le secteur artisanal et en facilitant l'accès à ces compétences précieuses pour le grand public.